Algemene Voorwaarden

IRIS SCHEYS- FIJN ZIJN

www.irisscheys.be

INHOUD

ARTIKEL 1 – Definities
ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer
ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid
ARTIKEL 4 – Het aanbod
ARTIKEL 5 – De overeenkomst
ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht
ARTIKEL 7 – Kosten in geval van herroeping
ARTIKEL 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
ARTIKEL 9 – De prijs
ARTIKEL 10 – Conformiteit en Garantie
ARTIKEL 11 – Levering en uitvoering
ARTIKEL 12 – Duurtransacties
ARTIKEL 13 – Betaling
ARTIKEL 14 – Klachtenregeling
ARTIKEL 15 – Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid
ARTIKEL 16 – Persoonlijke verantwoordelijkheid van de klant
ARTIKEL 17 – Uitsluitingen: gezondheid, ziekte en overlijden

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Iris Scheys, die producten en/of diensten (advies, readings, channelings, redactiewerk, lezingen, cursussen, en aanverwante diensten) aanbiedt aan consumenten en zakelijke klanten.

Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Zakelijke klant: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (e-mail, WhatsApp, webshop, etc.).

Dienst: Elke door de ondernemer aangeboden prestatie, waaronder readings op afstand, (persoonlijke) consulten, channelings, redactiewerk, cursussen en lezingen.

Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Dag: Kalenderdag.

ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

Iris Scheys

Doelweg 6

2990 Loenhout (België)

E-mail: iris@irisscheys.be

Website: www.irisscheys.be

BTW-identificatienummer: BE07 40694 671

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant, zowel op afstand als in persoon.

2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld, of is deze raadpleegbaar via www.irisscheys.be.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4 – Het aanbod

1. Elk aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden dienst, de prijs en de wijze van levering.

2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor het aanbod op elk moment te wijzigen. Reeds gesloten overeenkomsten blijven geldig onder de voorwaarden die golden op het moment van afsluiting.

4. Afbeeldingen, beschrijvingen en voorbeelden op de website zijn illustratief en kunnen licht afwijken van de werkelijke dienstverlening.

ARTIKEL 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de klant het aanbod aanvaardt én de betaling voldoet (of de betaling is bevestigd). Dit geldt ongeacht de wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen: via de webshop, per e-mail, via WhatsApp of mondeling.

2. Een mondelinge toezegging (in persoon of via telefoon/videocall), een schriftelijke bevestiging per e-mail of een akkoord gegeven via WhatsApp worden alle beschouwd als een bindende overeenkomst. Vanaf dat moment is de klant de overeengekomen prijs verschuldigd, ook indien de dienst nog niet is geleverd.

3. Bij een bestelling of akkoord via e-mail of WhatsApp bevestigt de ondernemer de ontvangst langs dezelfde weg. Zolang de betaling uitstaat, kan de ondernemer de uitvoering van de dienst opschorten.

4. De ondernemer kan een bestelling weigeren indien zij op goede gronden twijfelt aan de intenties of de geschiktheid van de klant voor de gevraagde dienst.

ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van fysieke producten (boeken, kristallen, essentiële olie, aandenken,…) heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen.

2. Bij levering van diensten (readings, channelings, redactiewerk) heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de dienst reeds is aangevangen met uitdrukkelijke instemming van de consument.

3. Gepersonaliseerde producten en volledig op maat gemaakte digitale bestanden (persoonlijke PDF, audio- of videobestanden) kunnen niet worden geretourneerd of terugbetaald zodra ze zijn geleverd.

ARTIKEL 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Bij herroeping binnen de wettelijke termijn komen de retourkosten van fysieke producten ten laste van de consument.

2. Indien de consument een bedrag heeft betaald en rechtsgeldig gebruik maakt van het herroepingsrecht, betaalt de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping.

ARTIKEL 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten waarvan de levering reeds is begonnen met uitdrukkelijke instemming van de klant vóór het verstrijken van de bedenktijd;
- Op maat gemaakte of volledig gepersonaliseerde digitale producten (audiobestanden, PDF-rapporten, channelings) die al zijn geleverd;
- Persoonlijke consulten die reeds hebben plaatsgevonden;
- Fysieke producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn of om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggestuurd.

ARTIKEL 9 – De prijs

1. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren. Voor zakelijke klanten zijn de prijzen exclusief BTW.

2. De ondernemer behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Reeds gesloten overeenkomsten blijven geldig aan de overeengekomen prijs.

3. Eventuele reiskosten voor aan huis of op kantoor uitgevoerde consulten worden voorafgaand aan de boeking apart gecommuniceerd en gefactureerd.

ARTIKEL 10 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde diensten worden uitgevoerd met de grootst mogelijke zorg, deskundigheid en toewijding.

2. De aard van de diensten (readings, channelings, human design-analyses) is van intuitieve en energetische aard. Resultaten kunnen per persoon en situatie sterk variëren. Dit valt buiten de controle van de ondernemer en vormt geen grond voor terugbetaling.

ARTIKEL 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer streeft ernaar bestellingen en aanvragen zo spoedig mogelijk uit te voeren, tenzij anders overeengekomen.

2. Digitale leveringen (audiobestanden, PDF, persoonlijke digitale map) worden verstuurd per e-mail of via een beveiligde link.

3. Fysieke aandenkens (postkaart, orakelkaart, boek, kristal, essentiële olie, …) worden per post verstuurd binnen de in het aanbod vermelde termijn.

4. Bij onverwachte omstandigheden (ziekte, overmacht) wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd over een aangepaste leveringstermijn.

ARTIKEL 12 – Duurtransacties

1. Indien sprake is van een aanbod voor begeleiding over een langere periode (bijv. nabegeleiding bij een Exclusief 1:1 consult), gelden de afgesproken voorwaarden voor de overeengekomen duur.

2. De klant kan een dergelijke overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 13 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden bij bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. De klant heeft de plicht onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan de ondernemer.

3. Bij niet-tijdige betaling is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de dienst op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.

4. In geval van wanbetaling heeft de ondernemer het recht redelijke incassokosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, te worden ingediend bij de ondernemer via iris@irisscheys.be.

2. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de klant binnen 14 dagen een bevestiging met een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan een beroep worden gedaan op de wettelijke geschillenregeling.

ARTIKEL 15 – Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

1. De door de ondernemer aangeboden diensten (readings, channelings, human design-analyses, tarotlezingen en aanverwante sessies) zijn van spirituele, intuitieve en informatieve aard. Zij vormen geen vervanging voor professioneel medisch, psychologisch, juridisch, financieel of therapeutisch advies.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor beslissingen, handelingen of gevolgen die de klant neemt op basis van een reading, channeling of enige andere door de ondernemer geleverde dienst of informatie.

3. Inzichten, beelden, symbolen en adviezen die tijdens een sessie worden gecommuniceerd, zijn interpretaties van energetische informatie. Zij zijn nooit te beschouwen als absolute feiten, gegarandeerde uitkomsten of bindende voorspellingen.

4. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade (financieel, emotioneel, relationeel of anderszins) die voortvloeit uit het opvolgen of niet-opvolgen van gegeven inzichten of adviezen.

5. De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

6. De klant erkent door het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze beperking van aansprakelijkheid en hiermee akkoord te gaan.

ARTIKEL 16 – Persoonlijke verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen leven, keuzes en beslissingen. Een reading, channeling of consult bij de ondernemer ontslaat de klant niet van deze eigen verantwoordelijkheid.

2. De ondernemer fungeert als gids en kanaal voor inzichten. De klant beslist zelf of en hoe hij of zij met deze inzichten omgaat. De klant blijft de enige die zijn of haar leven stuurt.

3. De klant dient mentaal en emotioneel in staat te zijn een sessie te ontvangen. Indien de klant twijfelt aan zijn of haar gemoedstoestand, wordt aangeraden eerst professionele (medische of therapeutische) ondersteuning te zoeken alvorens een sessie te boeken.

4. De ondernemer behoudt zich het recht voor een sessie te weigeren of stop te zetten indien zij van oordeel is dat de klant zich in een kwetsbare of crisisgerelateerde toestand bevindt die professionele hulpverlening vereist.

ARTIKEL 17 – Uitsluitingen: gezondheid, ziekte en overlijden

1. De ondernemer doet geen uitspraken over specifieke diagnoses, het verloop van ziektes of medische behandelingen. Readings en channelings mogen in geen geval worden opgevat als medisch advies of als vervanging van een medische consultatie.

2. De ondernemer doet geen uitspraken over de dood, het overlijden of de levensverwachting van de klant of derden, en geeft evenmin voorspellingen over concrete sterfdatums of omstandigheden van overlijden.

3. Vragen die expliciet gericht zijn op het verkrijgen van medische of doodsgerelateerde voorspellingen, worden door de ondernemer geweigerd. In dergelijke gevallen wordt de klant doorverwezen naar de gepaste professionele hulpverlening.

4. Inzichten die betrekking hebben op gezondheid, energie of welzijn zijn altijd van algemene, spirituele aard en dienen steeds te worden besproken met een erkend medisch professional.